

Утверждаю
Директор ООО «АльфаКлиник»
_____ А.С. Волков

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных услуг в ООО «АльфаКлиник»

Общие положения

Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом РФ от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом РФ от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006», Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020 N 785н «Об утверждении Требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе в Обществе с ограниченной ответственностью «АльфаКлиник» в Медицинской клинике «Лорри» (далее – ООО «АльфаКлиник»), в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования;
- привлечения финансовых средств для материально-технического развития ООО «АльфаКлиник», получения прибыли и материального поощрения его сотрудников;
- упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС);
- за счет средств работодателей, предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках программы, территориальной программы, а также целевых программ.

Платные медицинские услуги предоставляются в ООО «Альфаклиник» на основании Лицензии № Л041-01019-24/00337382 от 20.12.2019г. на осуществление медицинской деятельности, выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения.

Платные медицинские услуги оказываются гражданам по месту нахождения ООО «Альфаклиник»: 660037, г. Красноярск, пр. им. газеты «Красноярский рабочий», 41.

ООО «Альфаклиник» самостоятельно в соответствии с Уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

ООО «Альфаклиник» вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан.

Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги, и размеры скидок утверждаются приказом генерального директора ООО «Альфаклиник» и согласовываются с учредителем ООО «Альфаклиник».

1. Условия предоставления платных медицинских услуг

1.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

населению (за счет личных средств граждан);

по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;

по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица – в отношении граждан.

1.2. ООО «Альфаклиник» имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства и гражданам России, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг (за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);
- при добровольном желании пациента получить медицинскую помощь.

1.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги устанавливаются директором при согласовании с учредителем.

1.4. Медицинская помощь в ООО «Альфаклиник» организуется и оказывается:

- в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми МЗ РФ, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми организациями;
- на основе клинических рекомендаций;
- с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых МЗ РФ.

1.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой МЗ РФ, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию пациента и(или) заказчика.

2. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг

2.1. ООО «Альфаклиник» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены

договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги ООО «АльфаКлиник» не вправе.

2.2.1. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.3. ООО «АльфаКлиник» обязано в наглядной форме (на странице сайта в сети «Интернет», на стендах, стойках, плакатах, папках потребителя, размещенных в зоне ресепшна) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг;
- Уведомление о возможности получения бесплатной медицинской помощи в рамках государственных гарантий;
- Копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица в ЕГРЮЛ;
- Наименование, фирменное наименование юридического лица с указанием адреса, местонахождения, адрес сайта, телефона, эл. почты;
- Копия выписки из реестра лицензий с перечнем работ;
- Санитарно-эпидемиологическое заключение на помещение;
- Перечень платных медицинских услуг в соответствии с номенклатурой и ценами в рублях (прайс);
- Режим работы ООО «АльфаКлиник»;
- Перечень надзорных органов;
- Информация о медицинских работниках, оказывающих платные медицинские услуги;
- Образец договора, заключаемый с пациентами;
- Сроки предоставления платных медицинских услуг;
- Копия Постановления Правительства № 736 от 11.05.2023г «Правила предоставления платных медицинских услуг»;
- Закон №2300-1» О защите прав потребителей»;
- Книга отзывов и предложений;
- Часы приема граждан по личным вопросам;
- Правила поведения пациентов в клинике, их права и обязанности.

2.4. ООО «АльфаКлиник» предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в т. ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
- о порядках оказания медицинской помощи и клинические рекомендации по заболеваниям;
- о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

По требованию пациента (его законного представителя), либо заказчика ООО «Альфаклиник» предоставляет для ознакомления следующие документы:

- заверенную копию Устава ООО «Альфаклиник»;
- заверенную копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложениями перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность.

2.5. ООО «Альфаклиник» обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

При оказании медицинских и иных услуг (работ) в ООО «Альфаклиник» должны применяться:

- лекарственные средства, дезинфекционные средства и иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России;
- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством России;
- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

2.6. Предоставление платных медицинских и иных услуг ООО «Альфаклиник» осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;
- сертификата соответствия в случаях, установленных законодательством;
- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доход; прейскуранта платных медицинских и иных услуг.

2.7. Платные медицинские услуги оказываются ООО «Альфаклиник» при наличии:

- заключенного договора между пациентом (его законным представителем), либо заказчиком и ООО «Альфаклиник», регламентирующего условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты;
- согласия на обработку персональных данных;
- информированного добровольного согласия пациента (его законного представителя) на медицинское вмешательство, которое является неотъемлемой частью договора и хранится в амбулаторной карте или истории болезни пациента.

2.8. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения пациента либо заказчика в доступной форме.

2.9. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

- При согласии гражданина на получение платной медицинской и иной услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора.

2.10. Договор на оказание платных медицинских услуг содержит следующие сведения:

- сведения об исполнителе: наименование и фирменное наименование ООО «Альфаклиник», адрес места нахождения (места его государственной регистрации), данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию, основной государственный регистрационный номер (ОГРН) и идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации; наименование, иные реквизиты ООО «Альфаклиник».
- сведения о потребителе (пациенте): фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства, иные адреса, на которые ООО «Альфаклиник» может направлять ответы на письменные обращения, и телефон пациента (его законного представителя); данные документа, удостоверяющего личность;

- сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающего договор от имени потребителя: фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;
- сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица; данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя; наименование и адрес заказчика – юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика места нахождения, реквизиты заказчика - юридического лица;
- порядок оплаты медицинских услуг;
- условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
- сведения о лице, заключающего договор от имени ООО «АльфаКлиник» (доверенное лицо, действующее на основании доверенности): должность, фамилию, имя, отчество лица, документ, подтверждающий полномочия указанного лица.
- подписи со стороны ООО «АльфаКлиник» и пациента/заказчика. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

2.10.1. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у ООО «АльфаКлиник», второй - у заказчика. Договор хранится в порядке, определенном законодательством РФ об архивном деле.

2.11. Потребитель(пациент) платных медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с ООО «АльфаКлиник». Пациент обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу.

2.12. При оказании платных медицинских и иных услуг в установленном порядке оформляется и ведется медицинская документация, учетные и отчетные статистические формы.

2.13. Платные медицинские услуги (консультации и диагностические процедуры) оказываются по записи в день обращения исходя из конкретной клинической ситуации пациента и с учетом материально-технической возможности ООО «АльфаКлиник», загруженности врача. Для курсовых

процедур срок оказания определяется в день обращения по мере записи на прием к врачу с учетом согласованного с пациентом плана лечения.

3. Организация оказания платных медицинских услуг

3.1. Предоставление платных медицинских в ООО «Альфаклиник» регламентируется действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, настоящим Положением, Уставом и иными локальными актами ООО «Альфаклиник».

3.2. Договоры об оказании медицинских услуг, после выполнения всех обязательств, сторонами, хранятся в течение трех лет.

3.3. Пациент, желающий получить платные медицинские услуги, обращается по телефону или лично в регистратуру к администратору для ознакомления с условиями предоставления и получения платных услуг, с действующим прейскурантом.

3.4. Предоставление платной медицинской помощи производится по предварительной записи на прием или консультацию специалиста.

3.5. При согласии пациента на платное обследование и лечение, составляется договор по оказанию платных услуг. Один экземпляр договора вручается пациенту (его законному представителю).

3.6. После этого, оказывается необходимая медицинская услуга, производят осмотр пациента, определяют объем необходимых диагностических, консультативных и лечебных мероприятий, о чем производится запись в электронной амбулаторной карте.

3.7. По результатам оказания платных медицинских и иных услуг оформляется акт о выполненных услугах/работах.

3.8. После оказания медицинской услуги в кассе ООО «Альфаклиник» принимаются денежные средства от пациента (его законного представителя) и выдается чек контрольно-кассовой машины и квитанция с перечнем оплаченных медицинских услуг, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг.

3.9. ООО «Альфаклиник» вправе отказать в заключении договора на оказание платных медицинских услуг в случае отсутствия возможности оказать такие услуги.

3.10. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлен план лечения. Ее составление является по требованию пациента (заказчика) обязательным.

3.11. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не

предусмотренных договором, ООО «АльфаКлиник» предупреждает об этом пациента (заказчика).

3.12. ООО «АльфаКлиник» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

4. Взаимодействие ООО «АльфаКлиник» со страховыми медицинскими организациями при реализации программ добровольного медицинского страхования

4.1. Оказание медицинских услуг на платной основе в ООО «АльфаКлиник» по программам ДМС оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями, осуществляющими ДМС, при наличии лицензии на данный вид деятельности и гарантийного письма.

5. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

5.1. Оплата оказанных платных медицинских осуществляется пациентом (заказчиком) по безналичному или наличному расчету. Оплата оказанных платных медицинских услуг производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, и организациями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами и тарифами. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются через кассу либо учреждения банков.

5.2. В случае неоказания какой-либо оплаченной медицинской услуги производится перерасчет платных медицинских услуг.

5.3. В случае если по причинам, не зависящим от ООО «АльфаКлиник» и заказчика (пациента), объем оказываемых потребителю медицинских услуг сократится либо оказание медицинских услуг на каком-либо этапе лечения окажется невозможным, с заказчика (потребителя) удерживается сумма за фактически оказанные ему медицинские услуги.

5.4. В случае отказа пациента (заказчика) после заключения договора от получения медицинских услуг (продолжения обследования или лечения) путем заявления добровольного отказа от медицинского вмешательства договор расторгается, с потребителя (заказчика) удерживается сумма за фактически оказанные ему медицинские услуги.

5.5. Остаток суммы в рублях, внесенной за медицинские услуги, возвращается тем же способом, каким был внесен в качестве оплаты за медицинские услуги в течение 10 рабочих дней.

5.6. В случае невозможности исполнения ООО «Альфаклиник» (исполнителем) платных медицинских услуг, возникшей по вине потребителя (заказчика) после начала оказания ему услуг, в том числе при несообщении им известных ему сведений о состоянии своего здоровья (здоровья потребителя), в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства, о противопоказаниях, о перенесенных заболеваниях, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, при нарушении пациентом медицинских предписаний, установленного лечебно-охранительного режима, правил внутреннего распорядка и др., договор расторгается, с потребителя (заказчика) удерживается сумма за фактически оказанные ему медицинские услуги и понесенные ООО «Альфаклиник» расходы.

5.7. В случае если по медицинским показаниям потребителю назначена услуга, не предусмотренная прейскурантом, ее стоимость рассчитывается, утверждается директором и включается в прейскурант цен.

5.8. Суммарная стоимость оказанных услуг, может изменяться в сторону уменьшения либо увеличения по медицинским показаниям.

5.9. В целях защиты прав потребителя ООО «Альфаклиник» по обращению пациента выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы пациента и/или заказчика на оказанные медицинские услуги:

- копия договора;
- справка об оплате медицинских услуг по установленной форме (для социального налогового вычета);
- копия выписки из реестра лицензий с перечнем работ

5.10. Иные условия оплаты услуг определяются условиями соответствующего договора, заключенного между ООО «Альфаклиник» и пациентом (заказчиком).

6. Прейскурант медицинских услуг

6.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются директором ООО «Альфаклиник».

6.2. Стоимость медицинских услуг определяется на основании экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

6.3. Прейскурант платных услуг ООО «Альфаклиник» включает все медицинские услуги, которые ООО «Альфаклиник» вправе оказывать за плату.

6.4. Цены на медицинские услуги указываются в рублях.

7. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг

7.1. ООО «Альфаклиник» несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

7.2. Вред, причиненный жизни и здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению ООО «Альфаклиник» в соответствии с законодательством РФ. ООО «Альфаклиник» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.3. Претензии и споры, возникающие при предоставлении ООО «Альфаклиник» платных медицинских услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

7.4. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность директор ООО «Альфаклиник».

8. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

9. Заключительная часть

9.1. ООО «Альфаклиник» имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

9.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.